

個人情報保護方針

白老町立介護医療院 えみえみ

介護医療院 えみえみ(以下、当施設と言う)は、入所者に気遣いと思いやりを持って温かみのある良質な介護サービスの提供に努めています。

また、利用者、ご家族の方おひとりおひとりの権利・利益を十分に尊重するため、皆様の個人情報につきましては、その適正な取扱いの確保を図っております。

当施設では、「個人情報保護に関する法令」及び厚生労働省が策定した「医療・看護関係事業所における個人情報の適切な取り扱いに関するガイダンス」を遵守し、また、白老町では、皆様の個人情報を適切に取り扱うため「白老町個人情報保護条例」を定め、この条例を遵守し、次のとおり個人情報の保護を図っております。

(個人情報の収集について)

第1条 個人情報(氏名、住所、生年月日、職業等の個人に関する情報であり、特定の個人が識別され、又は識別されうるものをいいます。)を収集する場合、介護・看護及び入所者のサービスにかかる範囲で行います。また本人、ご家族から直接収集することを原則とし、個人情報を取り扱う事務の目的を明確にし、当該目的を達成するために必要な最小限の範囲内で、適法かつ公正な手段により行います。

(個人情報の利用及び提供について)

第2条 当施設では、入所者等の個人情報の利用につきましては、次の場合を除き本来の利用目的の範囲を超えての使用又は外部への提供はいたしません。

- 1 法令等により提供を要求された場合
- 2 ご本人の同意があるとき。
- 3 個人の生命、身体又は財産の安全を守るため、緊急かつやむを得ないと認められるとき
- 4 その他、「白老町個人情報保護条例」で定める場合

また、当施設で入所者、ご家族の方等の個人情報は次の目的のために管理及び使用をしています。

○介護サービス事業

<当施設内部での利用目的>

- 1 入所者に提供する介護サービス業務
- 2 介護保険事務に関する業務
- 3 入所者に提供する介護サービスのための管理運営の業務
 - ① 入退所に係る施設管理
 - ② 会計・経理
 - ③ 安全確保、医療事故等の防止のための事務
 - ④ 当該入所者への介護サービスの向上のための事務
 - ⑤ その他の利用者に係る管理運営業務
- 4 介護サービスの向上を目的とした施設内研修

＜他の事業者等への情報提供を伴う利用目的＞

- 1 利用者へ介護サービスを提供するために行う業務
 - ① 他の介護保険施設、医療機関等との連携
 - ② 外部の各機関・医師等の意見、助言を求める場合
 - ③ 他の介護保険施設、医療機関等からの照会への回答
 - ④ ご家族等への施設生活における状況説明
- 2 介護保険事務に関する事務
 - ① 保険事務の委託
 - ② 審査支払機関へ介護サービス報酬請求書の提出
 - ③ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
 - ④ その他利用者に係る介護保険事務全般
- 3 当施設に係る介護サービス訴訟事務
- 4 当施設が加入する賠償責任保険等に係る専門の団体や保険会社等への相談又は届出等

＜上記以外の利用目的＞

- 1 当施設における管理運営業務のうち次の事務
 - ① 介護サービス業務の維持・改善のための基礎資料
 - ② 当施設が受託し施設内において行われる学生等の実習
 - ③ 当施設において行われる事例研修
- 2 学会等への研究発表
(個人情報とは匿名化を図りますが、匿名化が図れない場合はご本人の同意を前提とします)

(個人情報のご本人に対する開示、訂正等について)

第3条 当施設が保有する利用者の個人情報について、利用者が開示を求められた場合は、遅滞なく内容を確認し白老町立国民健康保険病院「個人情報保護管理規定」に従って対応します。また、開示された利用者の情報に誤りを認めた時は訂正を求めること、利用者の情報が条例に違反した取り扱いをされているときは、その削除や中止を求めることができます。

(個人情報に関する救済制度について)

第4条 開示請求に関する開示決定等に不服がある場合は、白老町情報公開・個人情報保護審査会に対し不服の申出や相談等を行なうことができます。

また、開示請求に対する不開示決定等に不服がある場合は、行政不服審査法に基づく不服申立てを行なうことができます。この場合は第三者機関である白老町情報公開・個人情報保護審査会に諮問され、不服申立てについて調査審議が行なわれます。

(介護サービス情報の開示について)

第5条 上記の1から4までの白老町個人情報保護条例に基づく個人情報の保護制度及び開示制度のほか、当院では、インホームドコンセント(説明と同意)に基づく医療の実施の一環として、介護サービスに係る情報につきましては、利用者及びご家族にご説明を申し上げておりますのでご希望される場合には、問い合わせ窓口にご相談ください。

(問い合わせ窓口)

第6条 当施設では個人情報の保護に関するお問い合わせ、お申し出を次の窓口でお受けいたします。

※個人情報保護相談窓口 白老町立介護医療院えみえみ
介護支援専門員 安藤 宏明

お問い合わせ窓口 0144-84-7805

受付日 平日 月曜日～金曜日(土・日・祝日を除く)

受付時間 午前9:00分～午後5時15分

(法令等の順守と個人情報保護の仕組みと改善)

第7条 当施設では、町個人情報保護に関する日本の法令、厚生労働省のガイダンス、医学関連分野の関連指針、その他の規範を遵守しなければならない。また職員は退職後においても、在職中に知り得た入所者の個人情報を正当な理由なく第三者にもらしてはならない。上記の項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

別紙「利用契約における個人情報についての同意書」につきましては、こちら「個人情報保護方針」を十分に理解したうえで、署名・捺印をお願いいたします。

ご説明いたしました利用目的の中で同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。お申し出のないものについては、上記の利用目的について同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。

これらの同意及び申し出は、後からいつでも撤回、変更することができます。

附則

この指針は令和7年5月1日より施行する。